



Blekinge Boulevard 2
DK-2630 Taastrup

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Tel. +45 3254 2425
info@danish.care
www.danish.care

Åbent brev til SKI formandskab, styregruppe for den fælleskommunale indkøbsstrategi samt direktion

Kim Herlev, kommunaldirektør, Fredensborg Kommune
Lars Holte, kommunaldirektør, Høje Taastrup Kommune
Mads Grønvall, økonomidirektør, Københavns Kommune
Anders Brøndum, afdelingsleder, Holbæk Kommune
Lau Svendsen-Tune, kommunaldirektør, Vordingborg Kommune
Lars Svenningsen, kommunaldirektør, Nyborg Kommune
Peter Karm, kommunaldirektør, Haderslev Kommune
Anette Juhl Winther, udbuds- og indkøbschef, Aarhus Kommune
Klaus Christiansen, direktør for økonomi- & personalestaben/Lasse Jacobsen, kommunaldirektør, Viborg Kommune
Leif Johannes Jensen, økonomi- og arbejdsmarkedsdirektør, Hjørring Kommune
Formand Christian Roslev, kommunaldirektør, Aalborg Kommune
Morten Mandøe, cheføkonom, KL (formand)
Næstformand Helene Egebøl, operating partner, Triton Partners
Signe Lynggaard Madsen, adm. direktør, SKI
Christian Lunding, udbudsdirektør SKI
Rasmus Lund Kongsgaard, markedsdirektør SKI

Taastrup, den 18. november 2020

Vedr. evaluering af Runde 1 og om Runde 2 udbud af genbrugshjælpemidler

Kære formandskab, styregruppe og direktion i SKI

Jeg skriver til jer på vegne af Danish.Care – Branchen for hjælpemidler og velfærdsteknologi, fordi vi ønsker at gøre jer opmærksom på en række problematiske forhold i det igangværende udbud om genbrugshjælpemidler Pulje 2, 50.99. Udbudsmaterialet er for tiden sendt i teknisk dialog hos leverandørerne.

Vi vil med denne henvendelse anmode om, at SKI gennemfører en grundig evaluering af Runde 1-udbuddet af genbrugshjælpemidler, før Runde 2 gennemføres. I det hele taget bør Runde 2-udbuddet kun gennemføres, hvis evalueringen viser sig, at Runde 1 har haft den ønskede effekt ift. kvalitet, økonomi, brugertilfredshed og markedsdynamik. I evalueringen bør indgå hvilke proces- og systemforbedringer, der skal ske, for at udbuddet efterfølgende kan implementeres tilfredsstillende.



For os at se, må det være i alles interesse, herunder SKIs, kommunernes, brugernes, branchens leverandører samt samfundet som helhed, at beslutninger om gennemførelse af nationale udbud på sundhedsområdet baserer sig på objektive kriterier og oplyst grundlag.

Vi har tidligere overfor SKIs styregruppe adresseret en række udfordringer med Runde 1-udbuddet om genbrugshjælpemidler, 50.98, bl.a. i brev den 7. november 2019 og brev den 2. marts 2018.

Runde 1 - baggrund

SKIs Runde 1 udbud af genbrugshjælpemidler blev gennemført i november 2019. Forud for udbuddets gennemførelse havde der været en længere proces, hvor Danish.Care, branchens virksomheder og brugerorganisationer forsøgte at gøre opmærksom på en række risici og u hensigtsmæssigheder med udbuddet. Eksempelvis risikoen for, at konkurrencen blev begrænset, og at udvalget af hjælpemidler til brugerne blev forringet.

Det er vores opfattelse, at der ikke blev lyttet til vores opmærksomhedspunkter. Udbuddet var desværre præget af manglende reel dialog, hvor SKI ikke lyttede til eller agerede efter de bekymringer, der blev rejst i branchen, og de mange spørgsmål, der blev stillet under spørgsmål-svar.

Resultatet blev derefter. En række potentielle leverandører og tidligere leverandører til kommunerne valgte ikke at byde på udbuddet enten pga. de restriktive mindstekrav eller pga. udbuddets design og andre krav. SKIs udbud medførte derfor, at konkurrencen på markedet for genbrugshjælpemidler blev mærkbart begrænset.

Der var i alt 16 delaftaler. På den store delaftale om senge, var der kun én virksomhed, der kunne eller turde byde. På fire delaftaler er der kun en vinder. I alt er der kun otte virksomheder der vandt en aftale på 1. plads i kaskaden på dette nationale udbud. 2. og 3. pladsen betragtes i denne henseende som underordnede, da der kun forventes at være et absolut minimum af salg til leverandører på 2. og 3. pladsen. Et salg, der ikke opvejer de udgifter, der er for virksomheden ved at være forpligtet som leverandør til SKI.

Udbuddets gennemførelse har efterfølgende været præget af en problemfyldt implementering i kommunerne. Eksempelvis ligger virkeligheden meget langt fra de estimater for indkøb, som blev angivet i udbudsmaterialet. Oplevelsen er, at kommunerne ikke køber ind på aftalen. Der opleves også en række andre implementeringsudfordringer, f.eks. at leverandørerne skal indordne sig nogle meget fastlåste systemer ift. leveringer, som ikke passer med virkeligheden, men som SKI ikke har mulighed for at ændre på.

Runde 2 - planlagt uden evaluering af Runde 1

SKI er nu i gang med at planlægge Runde 2-udbud af genbrugshjælpemidler. Fra branchens side vil vi gerne anerkende den mere dialogorienterede tilgang, der er lagt ifm. Runde 2. Der har bl.a. været afholdt to dialogmøder med branchens virksomheder og flere individuelle møder med potentielle leverandører. Forhåndsmeddelelse vedr. udbuddet blev udsendt 4. november. Og teknisk dialog blev påbegyndt 13. november med frist 26. november. En kort tidsfrist taget det omfattende materiale og vigtigheden af korrekt input i betragtning.

Det oplyses fra SKIs side, at udgangspunktet for Runde 2 er, at denne står på skuldrene af Runde 1. Møder mellem SKI og branchen har dog med al tydelighed vist, at det er meget tidligt at gå videre med en Runde 2, hvis denne reelt skal bygge på erfaringerne fra Runde 1. Der har ganske enkelt ikke været tid til at indhente erfaringer og drage læring fra Runde 1 endnu.



Ingen kender effekten fra Runde 1 på en række centrale områder herunder:

- Kortsigtede økonomiske konsekvenser for kommunerne
- Langsigtede økonomiske konsekvenser for kommunerne
- Kvalitet i opgaveløsning i kommunerne
- Brugertilfredshed
- Markedsmæssige konsekvenser
- Langsigtede konkurrencemæssige konsekvenser for leverandørbranchen

Af den grund opfordrer vi SKI til at gennemføre en grundig evaluering af Runde 1, før det besluttes evt. at gå videre med Runde 2. Evalueringen skal som minimum afdække Runde 1s effekt og konsekvens ift. produktkvalitet, kortsigtet og langsigtet økonomiske effekter for kommunerne, brugertilfredshed blandt slutbrugere og professionelle brugere samt effekt på markedet og markedsdynamikker.

Manglende fokus på TCO, værdiskabelse og bæredygtighed i Runde 2

Vi ønsker desuden at henlede opmærksomheden på, at bæredygtighed og totalomkostninger er helt fraværende i det foreløbige Runde 2 udbud. Det er blevet direkte italesat på dialogmøderne med branchen, at bæredygtighed og TCO ikke vil indgå i Runde 2 udbuddet af genbrugshjælpemidler.

Dette står efter vores opfattelse i skarp kontrast til SKIs nye indkøbsstrategi, hvor det bl.a. hedder:

”Sammen sætter vi barren for grønne og bæredygtige indkøb. [...] Bæredygtighed er en grundsten i SKI’s virke, og vi arbejder ambitiøst med bæredygtighed i alt fra sundhed over miljø til økonomi og sociale forhold”. Og videre: ”Det offentlige indkøb har flyttet sig. Fra primært at handle om at finde besparelser på købsprisen er indkøb i dag i langt højere grad en integreret del af kerneforretningen og skaber værdi i opgaveløsningen. Derfor er totaløkonomi, bæredygtighed og rådgivning helt centrale elementer i SKIs’ nye strategi”.

Samtidig har KL lanceret en ny indkøbsstrategi med fokus på bæredygtighed. Regeringen har udsendt en ny indkøbsstrategi med fokus på bæredygtighed. Og Danske Regioner har udsendt en ny indkøbsstrategi med fokus på bæredygtighed, værdiskabelse og totaløkonomi.

SKIs virke på sundhedsområdet, herunder genbrugshjælpemidler, bør også hænge sammen med det igangværende arbejde med en ny dansk life science strategi, som erhvervsminister Simon Kollerup står i spidsen for. På baggrund af arbejdet i genstartsteam for life science og bioteknologi forventes den nye strategi i meget klare vendinger at italesætte behovet for et stærkt og innovativt hjemmemarked for sundhedssektoren som afsæt for vækst og eksport. Life science strategien drives af Erhvervsministeriet, Sundheds- og Ældreministeriet, Udenrigsministeriet og en lang række organisationer.

Endelig vil vi også gøre opmærksomhed på det igangværende, fokuserede arbejde i ”Partnerskab for innovationsfremmende sundhedsudbud”, der er anført af Erhvervsministeriet, og som skal drive en opbygning af kompetencer og reel fremdrift i innovation i indkøb på tværs af offentlige og private parter involveret i offentlige indkøb.

SKIs Runde 2-udbud af genbrugshjælpemidler virker på det foreliggende grundlag, som branchen er blevet præsenteret for, til at være fuldstændig afkoblet fra den udvikling mod bæredygtighed, totalomkostningshensyn og innovation, der ellers er i fokus hos både Regeringen og hos øvrige indkøbsorganisationerne på området.



På baggrund af de rejste bekymringspunkter håber vi, at vi kan have en dialog med jer – styregruppen for SKIs fælleskommunale indkøbsstrategi og SKIs direktion – om, hvordan erfaringerne fra Runde 1 reelt kan blive inddraget i Runde 2, før det besluttes om denne skal gennemføres.

Derudover ønsker vi at drøfte hvorledes indkøb til sundhedssektoren kan gennemføres således, at ambitionerne om et stærkt og innovativt hjemmemarked, som basis for en stærk dansk industri og eksportsektor, kan opretholdes.

Vi anmoder derfor om et møde, hvor vi kan uddybe vores synspunkter.

Venlig hilsen

Morten Rasmussen
Direktør

Tel. +45 2738 7832

Mail: mr@danish.care

Danish.Care – Branchen for hjælpemidler og velfærdsteknologi

Blekinge Boulevard 2

2630 Taastrup

www.danish.care