



Blekinge Boulevard 2
DK-2630 Taastrup

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Tel. +45 3254 2425
info@danish.care
www.danish.care

Åbent brev til SKI's styregruppe for den fælleskommunale indkøbsstrategi og fælleskommunale forpligtende aftaler:

- Bjarne Pedersen, kommunaldirektør, Rudersdal Kommune
- Kim Herlev, kommunaldirektør, Fredensborg Kommune
- Lars Holte, kommunaldirektør, Høje Taastrup Kommune
- Mads Grønvall, økonomidirektør, Københavns Kommune
- Anders Brøndum, afdelingsleder, Holbæk Kommune
- Lau Svendsen-Tune, kommunaldirektør, Vordingborg Kommune
- Lars Svenningsen, kommunaldirektør, Nyborg Kommune
- Peter Karm, økonomi- og arbejdsmarkedsdirektør, Vejle Kommune
- Anette Juhl Winther, udbuds- og indkøbschef, Aarhus Kommune
- Lasse Jacobsen, kommunaldirektør/Klaus Christiansen, direktør for økonomi- & personalestaben, Viborg Kommune
- Christian Roslev, kommunaldirektør, Aalborg Kommune
- Leif Johannes Jensen, økonomi- og arbejdsmarkedsdirektør, Hjørring Kommune
- Signe Lynggaard Madsen, adm. direktør, SKI
- Morten Mandøe, cheføkonom, KL (formand)

Kopi til SKI's ledelse og formand:

- Signe Lynggaard Madsen, adm. direktør, SKI
- Christian Lunding, udbudsdirektør SKI
- Rasmus Lund Kongsgaard, markedsdirektør SKI
- Anders Stribolt, vicedirektør SKI
- Jonas Klinting, økonomidirektør SKI
- Formand Christian Roslev, kommunaldirektør, Aalborg Kommune

Taastrup, den 7. november 2019

SKI-udbud om genbrugshjælpemidler bør annulleres helt eller gå om

Kære medlemmer af styregruppen

Jeg skriver til jer på vegne af Danish.Care – Branchen for hjælpemidler og velfærdsteknologi, fordi vi er stærkt bekymrede over det igangværende udbud om genbrugshjælpemidler, 50.98. Samtidig er denne henvendelse en opfølgning på det åbne brev, vi sendte til styregruppen den 2. marts 2018 underskrevet af Dansk Handicap Forbund, Danske Handicaporganisationer, Ergoterapeutforeningen og Dansk Rehab Gruppe (nu Danish.Care).



Vi takker for den seneste dialog med SKI, som bl.a. var afstedkommet af ca. 350 spørgsmål fra leverandørerne til det udbudsmateriale, der blev offentliggjort den 18. september. Udbuddet blev efterfølgende først udsat, siden annulleret og derefter genudbudt. Der er til det nye udbudsmateriale pr. dags dato fremsendt over 260 spørgsmål fra leverandørerne. De mange spørgsmål til begge udbud afspejler i sig selv de omfattende problemer med udbuddet.

Vi anerkender, at der er behov for at effektivisere den offentlige sektor og offentligt indkøb, og at SKI kan have sin berettigelse indenfor visse indkøbskategorier.

Men vi vil samtidig her fremføre, at udbuddet af genbrugshjælpemidler via SKI helt grundlæggende er problematisk, og at udbudsmaterialet i sin udformning er stærkt kritisabelt – også efter de få og mindre justeringer, der er foretaget i det udbudsmateriale, der blev offentliggjort den 22. oktober med tilbudsfrist den 20. november.

Derfor vil vi opfordre styregruppen til hurtigt at se nærmere på udbuddet af genbrugshjælpemidler – og meget gerne allerede i god tid inden tilbudsfristen den 20. november.

Vi har tidligere fremført, og gentager her, at udbuddet enten bør blive annulleret helt eller som minimum udskydes og først genoptages efter en proces, hvor de reelle problemer med et nationalt forpligtende udbud bliver adresseret. De væsentligste grunde til dette er følgende:

- **Genbrugshjælpemidler egner sig ikke til et nationalt udbud:** SKI har sit opdrag i udbud af standardiserede produkter og services. Genbrugshjælpemidler er et centralt velfærdsområde for nogle af kommunernes svageste borgere. Hjælpemidler bruges af borgere med funktionsnedsættelser, der har en række individuelle behov, som i dag bliver tilgodeset lokalt via målrettede løsninger tilpasset den enkelte borgers behov. En standardisering af udbuddet af hjælpemidler risikerer at begrænse den enkelte kommunes og den enkelte fagprofessionelles mulighed for at tilbyde optimale og omkostningseffektive løsninger, som fx kan øge borgerens mulighed for at klare sig selv og dermed øge borgerens livskvalitet og samtidig spare ressourcer et andet sted i kommunerne. Derfor egner området sig helt grundlæggende ikke til et nationalt forpligtende SKI-udbud.
- **Usikkert besparelspotentiale står ikke mål med risikoen for borgere og kommuner:** Der findes allerede i dag velfungerende kommunale indkøbsfællesskaber, og indkøb af hjælpemidler er blevet effektiviseret i kommunerne gennem en årrække. Derfor er gevinsten ved yderligere centralisering tvivlsom og står ikke mål med risikoen for den enkelte borgers trivsel og ekstraudgifter til kommunerne. Det har ikke været muligt for SKI at sætte præcise tal på den forventede kortsigtede eller langsigtede gevinst for en kommune, men SKI har bl.a. meldt ud, at der normalt kan spares, hvad der svarer til 10 mio. kr. ud af 113 mio. kr. om året. Det svarer til blot 140.000 kr. i gennemsnit pr. kommune. Bare et enkelt tilfælde, hvor et hjælpemiddel ikke passer til borgeren, kan koste den enkelte kommune langt mere i ekstra behandling og genoptræning. Dertil kommer, at SKI, med udgangspunkt i udbuddets størrelse og kompleksitet, pålægger leverandørerne en række ekstra omkostninger til registreringer og fordyrende krav, herunder meget betydelige og uproportionale bodskrav, som dermed fordyrer aftalen for kommunerne. Læg dertil yderligere den betaling på 2 pct. af aftalens værdi, som SKI også opkræver fra leverandørerne på aftalen.
- **Udbuddet begrænser konkurrencen og skader innovationen på hjælpemiddelområdet:** Hjælpemiddelbranchen er kendetegnet ved få større, en række specialiserede små og mellemstore samt helt små innovative virksomheder, der individuelt kan opfylde kommunernes mange behov og ønsker. Det er virksomheder, der i



mange tilfælde i dag har tætte og langvarige relationer med kommunerne som leverandører og samarbejdspartnere. Selve SKI-udbudsmaterialet er så omfattende, begrænsende og risikobetonet ift. leverandørernes forpligtelser, at en lang række leverandører hverken kan, vil eller tør byde ind i lyset af de store risici, der er forbundet med at vinde en SKI-kontrakt. Det gælder eksempelvis i forhold til:

- Begrænsende kravspecifikationer, der reducerer konkurrencen og private leverandørers muligheder for at handle med det offentlige.
- Store risici for leverandørerne, restriktive leveringsbetingelser og rapporteringskrav, som går langt ud over, hvad der kendt praksis i kommunerne.
- Store usikkerheder omkring forventet værdi og volumener på en aftale og betydelig uklarhed om kommunernes forpligtelse til at benytte en aftale.
- Meget høje bodskrav, som ikke er blevet lempet i det reviderede udbudsmateriale fra SKI, og som ikke står mål med udbuddets værdi for leverandørerne.

Der er et offentligt indkøbsmonopol på området for genbrugshjælpemidler. Kombineret med udbuddets størrelse og kompleksitet er det vores frygt, at udbuddet vil have stærkt negative konsekvenser for markedet, for konkurrencen og for innovationen på området – til skade for såvel borgere, kommuner og samfund som for leverandører.

Vi risikerer en situation som i Norge, hvor en øget centralisering af offentlige indkøb af hjælpemidler på sundhedsområdet har skadet konkurrencen, givet en lavere innovationsgrad og et smallere udbud af løsninger for brugerne i kommunerne.

I denne sammenhæng henledes også opmærksomheden på det af regeringen netop igangsatte Partnerskab for Innovationsfremmende Sundhedsudbud, hvor life science-industrien og det offentlige går i partnerskab om at skabe bedre rammer for innovative indkøb og udbud på sundhedsområdet inden for medicinsk udstyr. Genbrugshjælpemidler er også medicinsk udstyr, og vi bakker op om initiativet. I den forbindelse udtaler erhvervsministeren: "Med partnerskabet ønsker regeringen at skabe samarbejde om indkøb mellem det offentlige og det private, hvor det er resultatet for patienten, der er det ultimative fokus. Her har life science-branchen en vigtig rolle at spille i forhold til at skabe den bedste behandling og sikre, at medarbejderne i sundhedsvæsenet får mere tid til omsorg for patienterne. Det ligger ud over den rolle branchen selvfølgelig også spiller ved at styrke væksten og bidrage økonomisk til vores velfærdssamfund."

Vi håber, at I vil lytte til vores opfordring og stiller gerne op til et møde eller yderligere dialog, hvor vi kan udbyde vores synspunkter, og vi i fællesskab kan drøfte indkøbsløsninger, der på en mere optimal måde kan sikre kommunernes adgang til de rette hjælpemidler under hensyn til kommunernes totaløkonomi.

Venlig hilsen

Morten Rasmussen
Direktør

Tel. +45 2738 7832

Mail: mr@danish.care

Danish.Care – Branchen for hjælpemidler og velfærdsteknologi

Blekinge Boulevard 2

2630 Taastrup

www.danish.care