

Danish.Care positionspapir: Klar hjemmel, klog anvendelse af AI og velfærdsteknologi i ældreplejen

Opdateret: 23. april 2026

Kontaktperson: Ditte Rønne Thygesen, drt@danish.care eller telefon 6168 0487.

Danmark skal hurtigt og ansvarligt tage vågende teknologier i brug der, hvor de gør gavn. I dag skaber uklare regler og lokale fortolkninger stop/go mellem kommuner. Det koster borgere tryghed, medarbejdere tid og samfundet kvalitet. Vi ønsker entydig, national hjemmel til brug af AI og velfærdsteknologi – med et tydeligt skel mellem vågende og overvågende teknologier.

Definitioner

Vågende løsninger omsætter input til omrids, piktogrammer eller hændelsesalarmer og viser aldrig billeder af borgeren.

Overvågende løsninger tilbyder kamerakig/rå video.

Udgangspunktet skal være at vælge vågende løsninger, når de kan løse opgaven; overvågende anvendes kun, når det er nødvendigt og proportionalt og med skærpede værn. Marked og lovgivning skal følges ad.

Vores principper

1. **Mennesket først:** Teknologi skal øge tryghed, kvalitet og værdighed for borgeren og frigøre tid til kerneopgaver.
2. **Mindst muligt data:** Prioritér dataminimerende løsninger, der ikke viser rå billeder og med høj sikkerhed.
3. **Én national linje:** Samme løsning skal behandles ens på tværs af kommuner.
4. **Let og sikker regulering:** Klar hjemmel til AI, så anvendelse er lovlige, enkel og skalerbar.
5. **Fra pilot til drift:** Partnerskaber og testforløb skal kobles til indkøb, implementering og gevinstrealisering.

Det bakker vi op om

- Danish.Care bakker op om Ældreministeriets lovforslag, der har til formål at tilvejebringe hjemmel til udvikling og anvendelse af kunstig intelligens og lignende digitale løsninger i ældreplejen.
- Partnerskabsarbejdet om udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejens syv anbefalinger – offentliggjort september 2025 (Danish.Care er en del af partnerskabet).

Fem pejlemærker, der skal på plads hurtigst muligt

1. **National hjemmel & praksisnær vejledning**

Bindende, let anvendelige retningslinjer (GDPR-roller, databehandleraftaler, informationspligt, samtykke hvor relevant).

2. **Standarder for digitalt tilsyn**

Fælles kravspecifikationer for hændelsesdetektion/piktogram-løsninger (ingen rå video, dataminimering, helst edge-behandling).

3. **Indkøb der skalerer**

Nationale skabeloner for udbud/kontrakter (it-sikkerhed, interoperabilitet, serviceniveauer, datakrav), så kommuner kan købe hurtigere – og leverandører kan skalere.

4. **Dokumentationsaflastning med AI**

Mandat til tale-til-tekst, struktureret notathjælp og beslutningsstøtte.

5. **Proportionelle evidenskrav**

Realistiske pilot- og implementeringskrav, klare go/no-go-kriterier og fælles evalueringsramme, så lovende løsninger ikke går tabt i endeløse pilotforsøg.

Hvad vi beder beslutningstagere om

- Vedtag **klar national hjemmel** til AI i ældreplejen hurtigst muligt.
- Etabler **hurtigspor** for udbud og implementering med fælles skabeloner og standarder.
- Nedsæt et **nationalt center for velfærdsteknologi**, der kan varetage opgaven med udrulning af velfærdsteknologi permanent.

Hvad vi lover som branche

- At levere sikre, dokumenterbare og skalerbare løsninger, der respekterer privatliv, sikkerhed og styrker fagligheden.
- At bidrage til standardisering og måling af effekter.
- At indgå i åbne partnerskaber med kommuner, medarbejdere, pårørende og borgere, så løsningerne kan virke i hverdagen.